

BPUG Kongress 2016, Round Table #13

Stakeholder-Management:

Wie Widerstand gegen ein Projekt entsteht und was man dagegen tun kann

Alexander Mereien | van Ons

3 Beispiel für Projekte, die mangels Stakeholder Management gescheitert sind

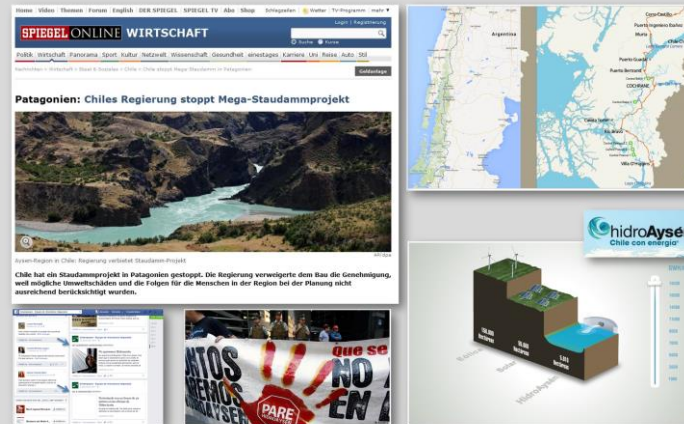
AVAN SAP Fail



Last week it was reported that Avon (you know, the ding-dong people) had abandoned a \$125 million SAP system. The reason? Their salespeople (mostly independent reps) were leaving in droves because the new system was so burdensome.

The answer to "the new system blues" is quite simple: involve the eventual end users throughout the whole process.

Hidro Aysé, Chile



Merger out of control



10 + 1 Tipps für Dein Stakeholder Management

1. Nimm Kommunikation ernst
2. Analysiere die Projektschäden
3. Analysiere Deine Zielgruppen
4. Setze Dir Kommunikationsziele
5. Bestimme Messkriterien
6. Plane Deine Kommunikation
7. Wechsle die Perspektive
8. Betreibe Erwartungsmanagement
9. Kreiere verständliche Botschaften
10. Nutze verwendete Medien
11. Messe Deinen Erfolg

GRATIS-ONLINE-KURS Stakeholder-Kommunikation
unter www.projekzinszenator.de

PROJEKT INSZENATOR

Agile Kommunikation für Projekte

www.projektinszenator.de



Alexander Mereien

KONTAKT

✉ mereien@van-ons.de

☎ 0171-5283627